



**LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS**
HÉRAULT

Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF
Occitanie

ATELIER : RENOUVELER, DYNAMISER, ET PRENDRE DE SOIN DE SA COMMUNAUTÉ BÉNÉVOLE

Support de présentation et compte-rendu des ateliers

📅 10 mars 2025 | 📍 Galerie En Traits Libres , Montpellier | ⌚ 2h-2h30

DLA 34 – Bge Ouest- Hérault
Le Mouvement Associatif Occitanie



Cofinancé
par l'Union
européenne



Présentation de l'atelier : Renouveler, dynamiser et prendre soin de sa communauté bénévole ?

Quoi ?

Un atelier pour réfléchir collectivement à identifier, quelques-uns des leviers de mobilisation des bénévoles. Un pas de côté pour aborder pragmatiquement cette question souvent complexe

Pourquoi ?

- ✓ Comprendre les enjeux et les grandes mutations du bénévolat
- ✓ Identifier les bonnes pratiques et leviers d'action
- ✓ Favoriser le partage d'expériences et la co-construction de solutions

Avec qui?



LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS
HÉRAULT



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF
Occitanie

Comment ?

Présentation du programme, et des dispositifs d'accompagnement **30'**

Enquêtes : **20'**

La France Bénévole + Focus sur l'enquête auprès des organisateurs de festivals littéraires

Ateliers participatifs **60'**

Les règles de l'intelligence collective & débat mouvant

Groupe de travail

Restitution et boîte à outils

Déclusion **20'**



Nos organisations membres sans la :





Service de proximité d'accueil, d'orientation, d'information et d'accompagnement des associations



Le PARRAINAGE
vers l'emploi



Animation du réseau de parrainage et marrainage pour l'emploi en Occitanie



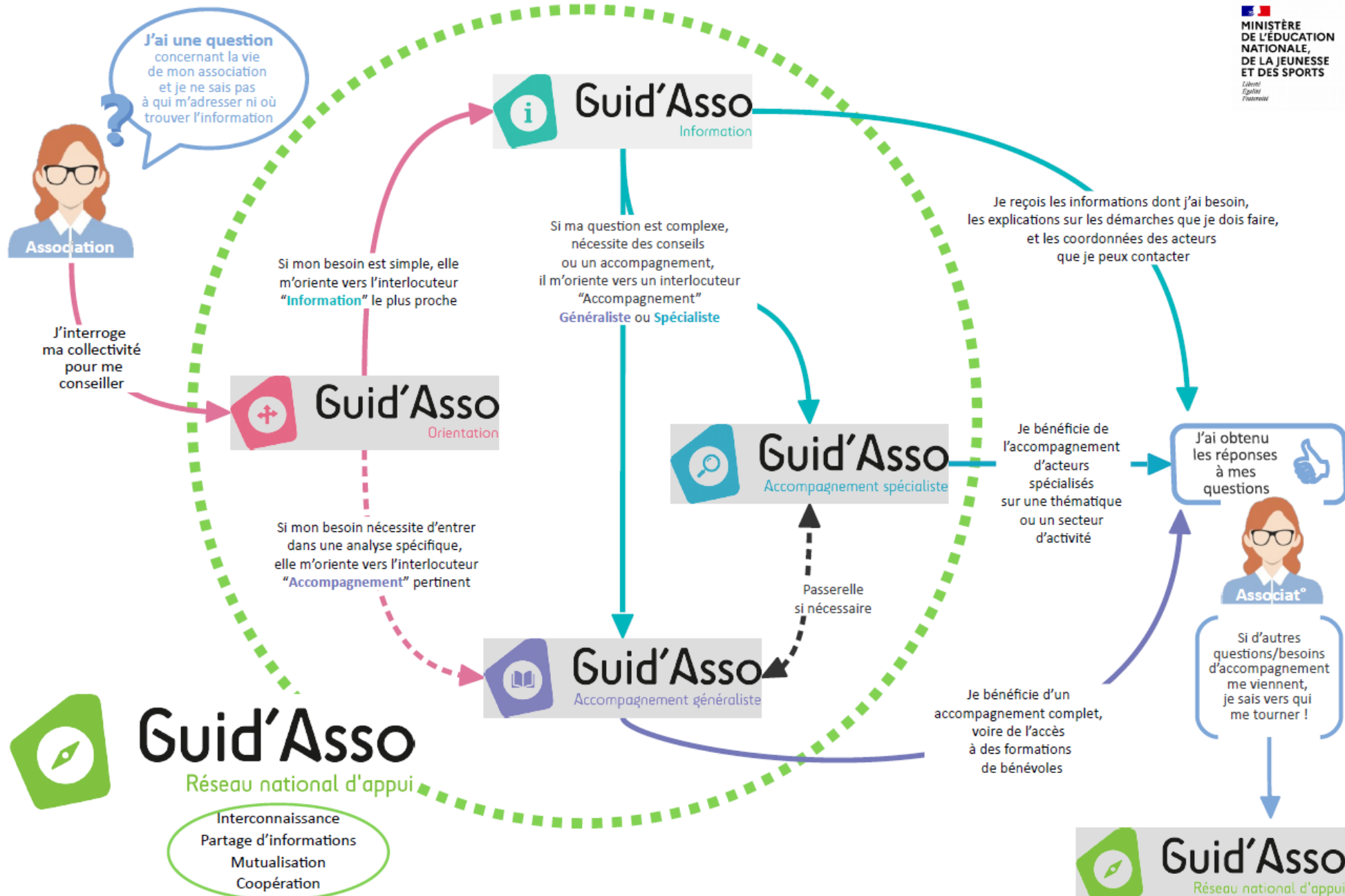
Accompagnement à la création d'activité dans le champ de l'ESS sur Toulouse Métropole



Soutenir les structures d'utilité sociale de l'ESS, créatrices d'emploi, dans leurs démarches de développement et de consolidation



Cellule de prévention et accompagnement des associations employeuses en difficulté



Guid'Asso

Réseau national d'appui

- Interconnaissance
- Partage d'informations
- Mutualisation
- Coopération



Guid'Asso

Réseau national d'appui

<https://www.ac-montpellier.fr/guid-asso-une-nouvelle-dynamique-pour-accompagner-les-associations-locales-124895>



Service de proximité ,
d'accueil, d'orientation,
d'information et
d'accompagnement
des associations



LE DISPOSITIF LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS

HÉRAULT

Est porté par



Et animé par :



& financé par :



Cofinancé par l'Union européenne



Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (DIRECCTE)



Un outil à votre disposition !

Plus d'info : <https://www.info-dla.fr/>





LE DISPOSITIF LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS

HÉRAULT

Gouvernance et vie associative « la
nécessité d'avoir un projet associatif
formalisé avant de penser son mode de
gouvernance

Intervenante : Elodie Millet

2023

**Comment penser des modes de
gouvernance qui permettent
d'anticiper la transmission et des
périodes de transition sereines**

2025

2022

**Gouvernance & Vie
associative « niveau 2 »**

Intégrer / valoriser / faire
avancer l'objet collectif

Intervenante : Pauline
LANGLOIS

**Prise de décision dans
les Collectifs**



2024

**Réenchanter la fonction
bénévole ?**

Faire collectif

Extraits de l'enquête IFOP 2024 pour Recherche & Solidarités « La France Bénévole » et du Baromètre d'Opinion des Bénévoles 19 -ème édition Mai 2024



La France bénévole en 2024



19^{ème} édition – Mai 2024

Cécile BAZIN – Patrick BONNEAU – Pascal DREYER – Guillaume DOUET – Marie DUROS
Christine LIN – Pascal LOVICONI – Jacques MALET – Isabelle PERSOZ – Roger SUE – Esther VAURE



Le Baromètre d'Opinion des Bénévoles

Enquête en ligne du 15 février au 22 avril 2024,
auprès de 3 920 bénévoles d'horizons différents.*

* Les résultats présentés ici sont représentatifs de l'ensemble des bénévoles associatifs, dans leur diversité. Des résultats détaillés sont disponibles par ailleurs pour tenir compte des différents profils et formes d'engagement des bénévoles ainsi que des secteurs d'activités des associations dans lesquels ils sont investis.



TOUS bénévoles



benevolt



JeVeuxAider.gouv.fr

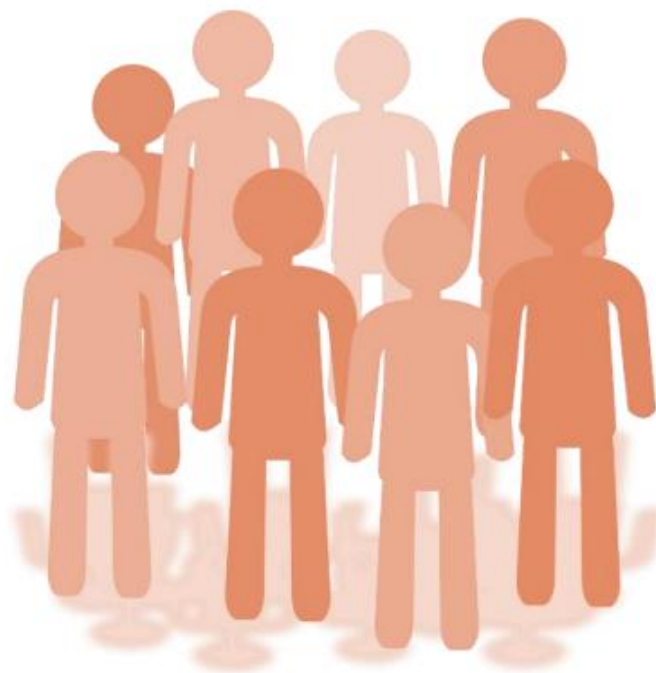


Situation en janvier 2024

En moyenne
24% des Français

Hommes	25%
Femmes	23%

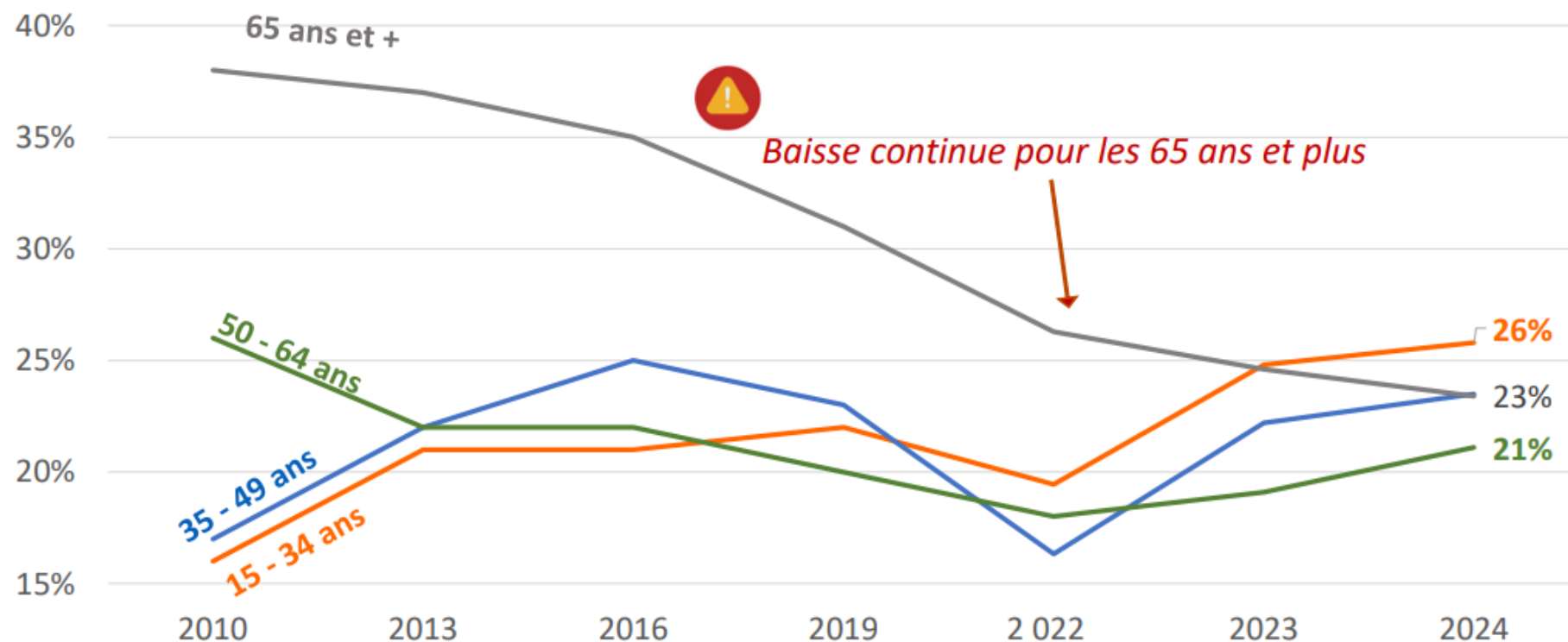
15 – 34 ans	26%
35 – 49 ans	24%
50 – 64 ans	21%
65 ans et plus	23%



Au-delà de BAC + 2	33%
BAC + 2	28%
Niveau BAC	22%
CAP, BEP	15%
Pas de diplôme, CEP, BEPC	14%

*Toujours la même « fracture associative »
entre les plus diplômés et les moins diplômés*

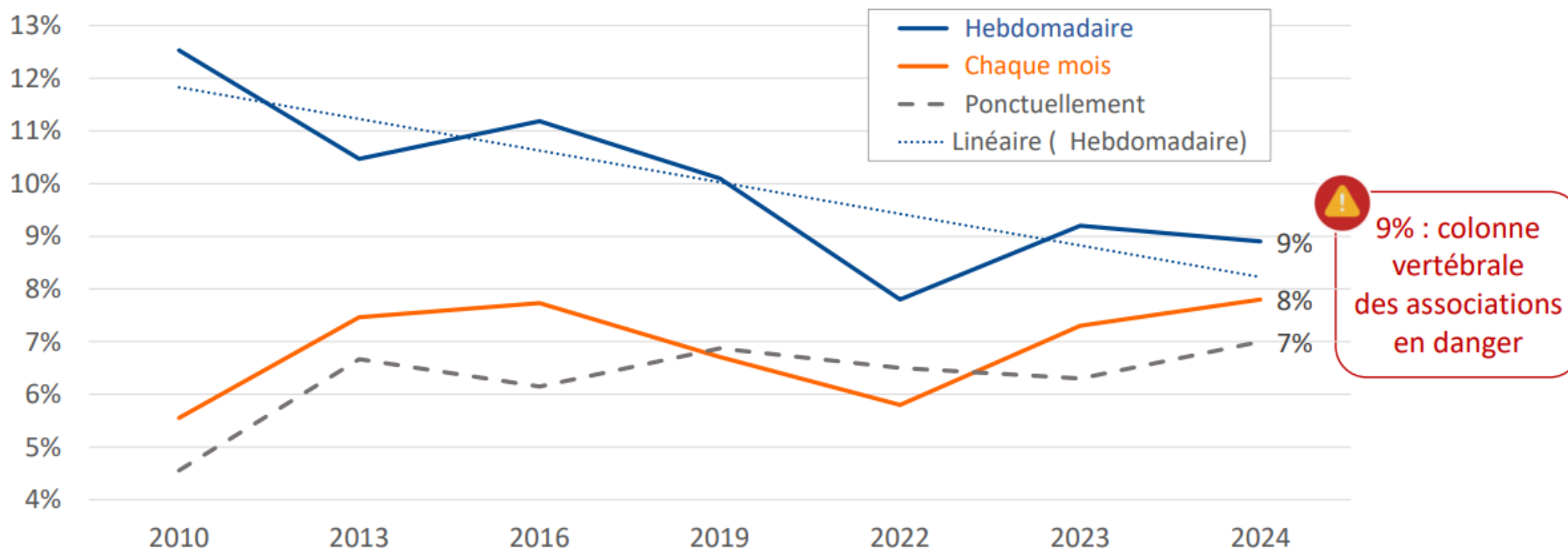
Depuis 2010, en fonction de l'âge



Les 15-34 ans sont désormais ceux qui présentent le plus fort taux d'engagement, devant les « 65 ans et + » qui se démarquaient jusqu'en 2022. La baisse continue de leur taux d'engagement tranche, en 2024, avec la progression des 3 autres tranches d'âge.

Un engagement de plus en plus ponctuel

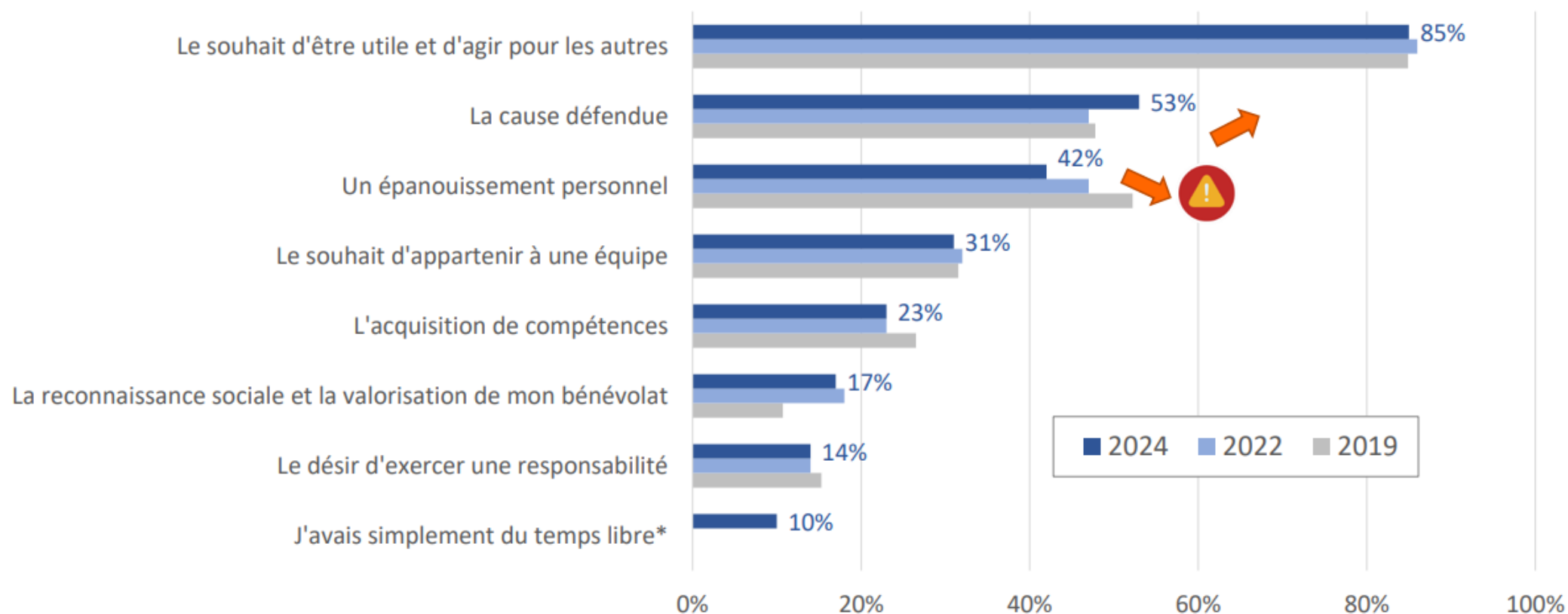
Une proportion de bénévoles engagés chaque semaine en repli depuis 2010.



Lecture : En 2024, 24% des Français sont bénévoles en associations dont 9% donnent du temps chaque semaine, 8% chaque mois et 7% ponctuellement dans l'année.

Les motivations 2019 - 2024

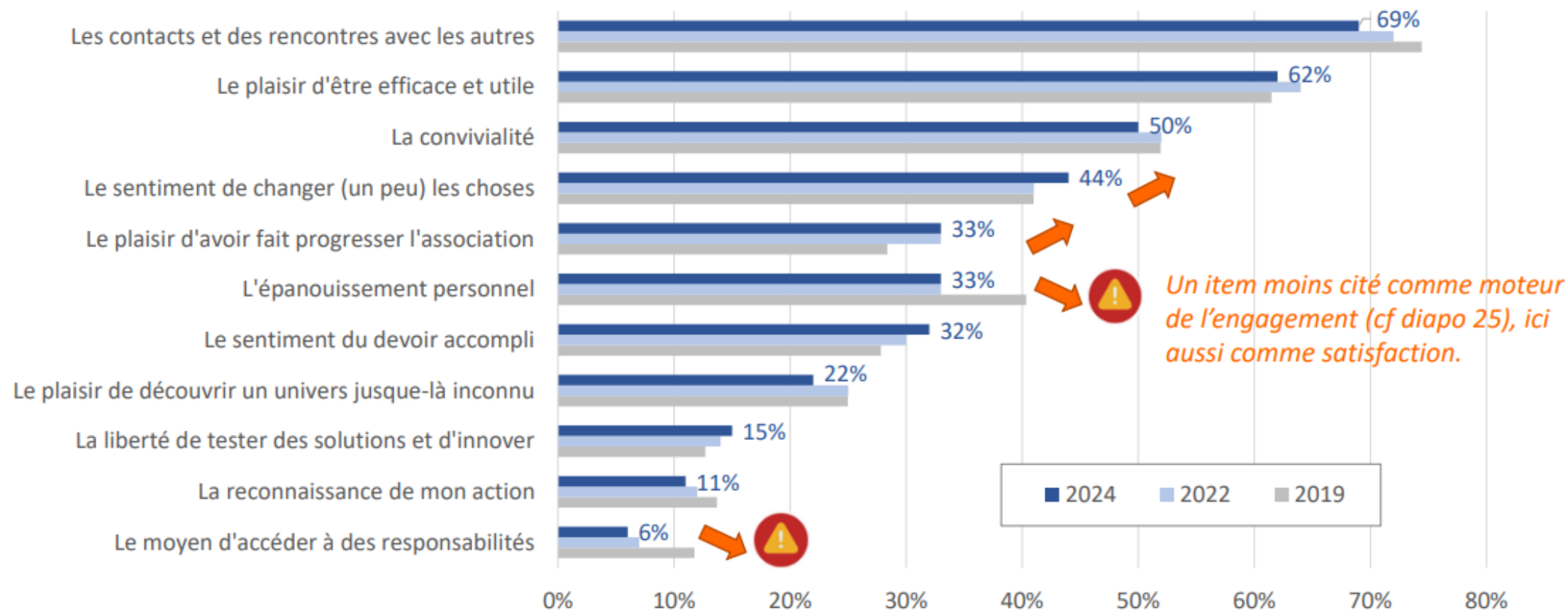
Quelles sont les raisons de votre engagement bénévole ? Plusieurs réponses possibles



* Item proposé pour la première fois en 2024, mais dont le résultat n'interdit pas la comparaison 2019 – 2022 – 2024.

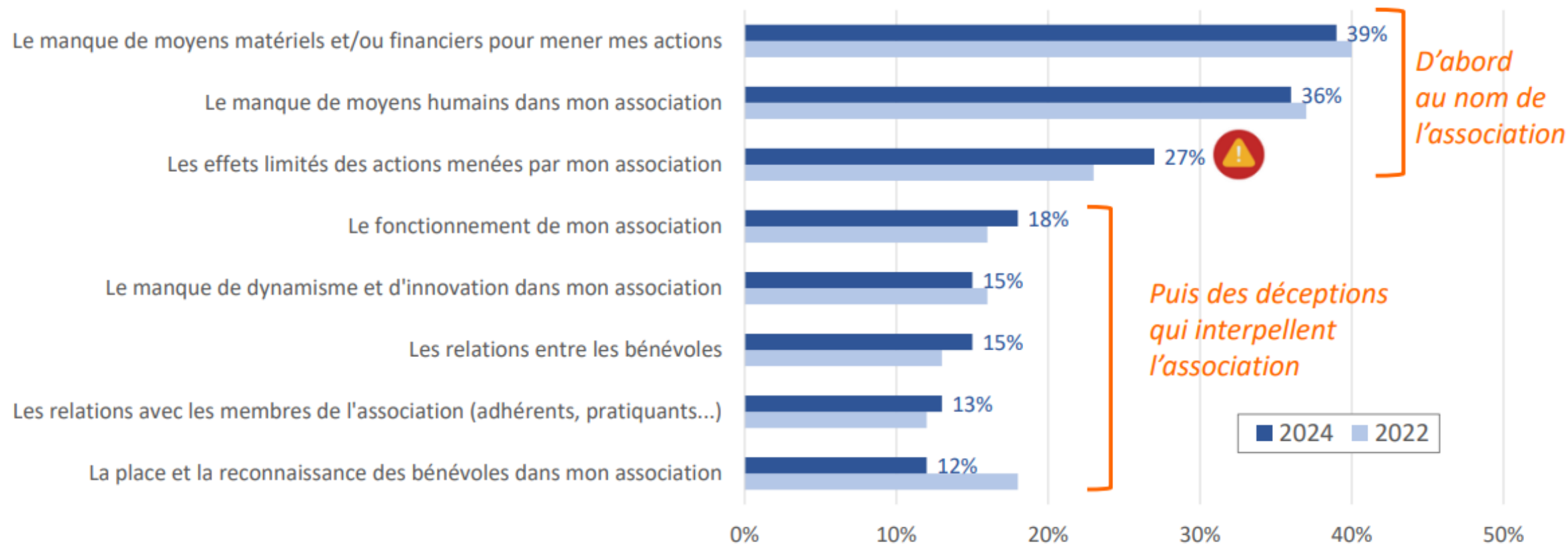
Les satisfactions 2019 - 2024

Faire progresser l'association, changer les choses, mais avec une moindre satisfaction d'accéder à des responsabilités.



Aussi des déceptions...

Quelles sont vos principales déceptions ? Plusieurs réponses possibles

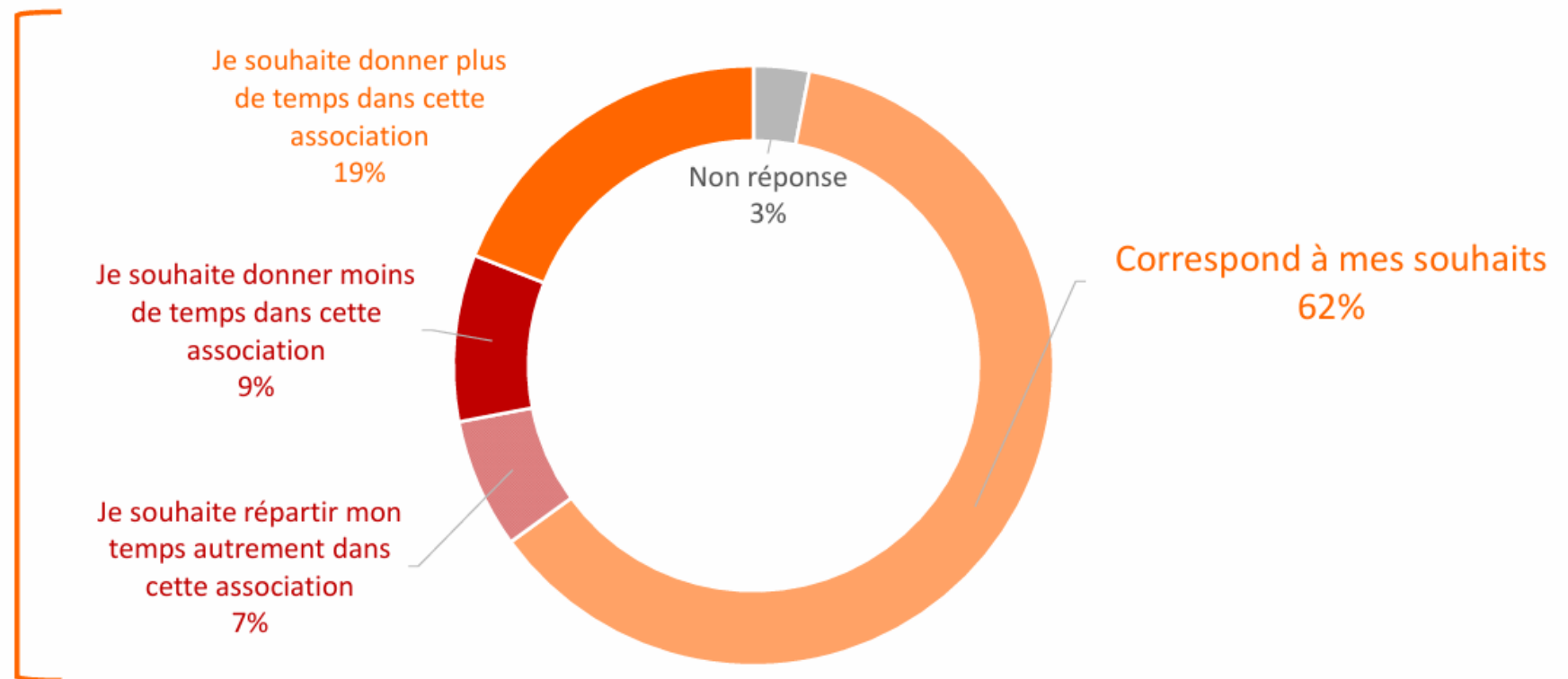


Le manque de moyens corrélé avec les effets des actions plus limités : signe de l'ambition des bénévoles, aussi source de déceptions.

Un équilibre à trouver

Le temps que vous consacrez aujourd'hui à votre engagement dans cette association :

16% de recherche d'équilibre (9% + 7%) et 19% de volonté de faire plus : un potentiel important



Les souhaits pour demain

Pour ce qui est des prochaines années, vous souhaiteriez : Plusieurs réponses possibles



Plus de responsabilités
(16%)

Donner plus de temps
(20%)



Moins de responsabilités
(6%)

Donner moins de temps
(14%) pour ses proches ou pour soi

Aussi

2019 - 2024

Transmettre votre savoir-faire à d'autres bénévoles
(44%)

S'engager sur son temps de travail - mécénat de
compétences (27% des 25 – 59 ans)

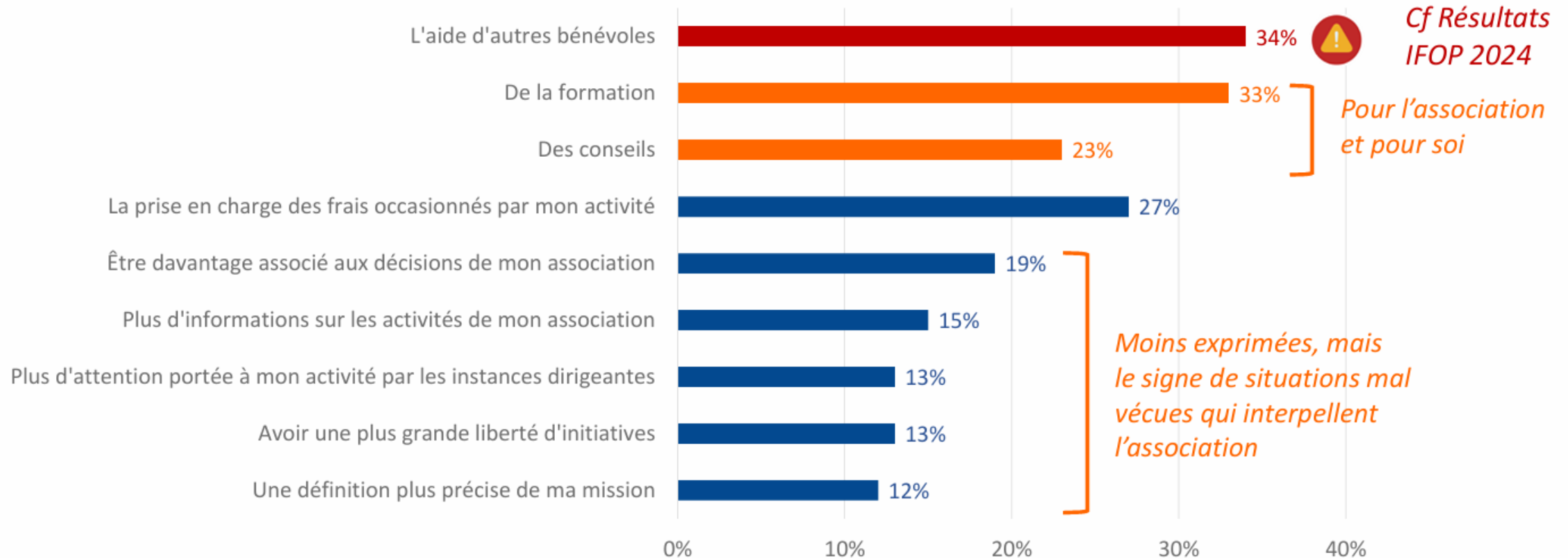
Faire du télébénévolat (agir à distance) (13%)

Changer de mission (8%)



Les attentes en 2024

Quelles seraient vos attentes personnelles pour bien vivre votre activité bénévole ?

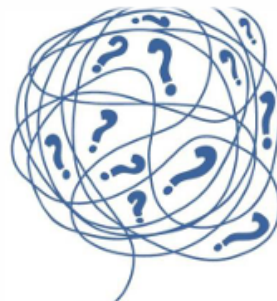


Deux situations très différentes



Être dirigeant

- Les membres d'un bureau ou d'un conseil d'administration sont plus sensibles que les autres au travail en équipe et sont motivés par le souci d'être utile. Mais ils pensent qu'ils ont peu à gagner en termes d'acquisition de compétences et d'épanouissement personnel. Peut-être ici un effet âge, avant tout...
- Quand ils font le bilan de leur engagement, ils pensent surtout au plaisir, mais parfois à certaines inquiétudes. Et 63% d'entre eux souhaitent transmettre leur savoir-faire, notamment car certains voudraient réduire peu à peu leur engagement.



Quand la mission n'est pas bien définie

- Les bénévoles dont la mission n'est pas vraiment définie sont nettement moins satisfaits de leur bénévolat, plus souvent synonyme de désillusion : regret de ne pas être reconnus, de voir leur utilité limitée, souhait pour 30% d'entre eux de donner plus de temps à leur association.
- Ils souhaitent plus souvent que les autres bénévoles des conseils et de la formation. Ils se décrivent davantage comme des personnes dévouées, qui ont bon cœur, que comme des citoyens engagés ou des acteurs.
- Ce portrait montre l'importance pour les bénévoles de connaître les missions qui leur sont confiées, voire les objectifs et d'en apprécier les résultats.

Les bénévoles « ponctuels »



En 2024, 8% des Français donnent de leur temps aux associations chaque mois, 7% ponctuellement dans l'année. Contrairement aux bénévoles présents chaque semaine, ils sont de plus en plus nombreux. Il est important pour les associations de mieux les connaître pour mieux les accompagner dans leur parcours.

- Moins présents dans l'association, les bénévoles ponctuels sont moins motivés par le travail d'équipe et par les contacts avec les autres. Ils sont moins sensibles au manque de moyens, qu'ils soient humains, matériels ou financiers pour mener les actions. Pour eux, le bénévolat est nettement plus synonyme de plaisir que d'épanouissement. Et bien qu'agissant ponctuellement, ils considèrent, comme les autres, qu'être bénévole, c'est aussi avant tout être *un citoyen engagé*.
- Moins impliqués, ils sont moins conscients des nombreux savoir-faire et savoir-être que leur engagement leur apporte. Mais, souvent jeunes, ils ont intégré que l'engagement est un moyen de renforcer leurs compétences et de disposer d'expériences qu'ils peuvent valoriser dans le cadre de leurs études ou de leur parcours professionnels.
- Un peu éloignés du quotidien de l'association, ils sont en demande d'informations sur ses activités et voudraient être davantage être associés aux décisions. Ils sont plus souvent en attente d'une mission plus précise.
- S'ils donnent de leur temps ponctuellement, c'est plus souvent par défaut ou par contrainte. C'est pourquoi, 33% de ceux qui interviennent de temps en temps dans l'année souhaiteraient donner plus de temps, de même que 16% de ceux qui interviennent mensuellement.

Extraits de l'enquête IFOP 2024 pour Recherche & Solidarités

« La France Bénévole » et du Baromètre d'Opinion des Bénévoles 19 -ème édition Mai 2024

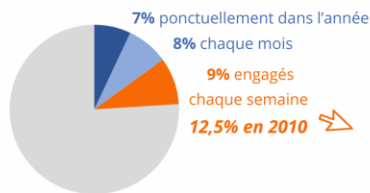


Le bénévolat associatif en 2024



Un engagement de plus en plus ponctuel

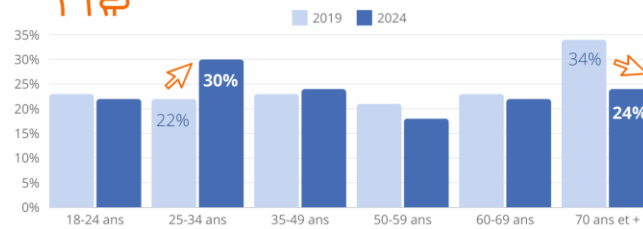
76% de Français non bénévoles en association



24% de la population



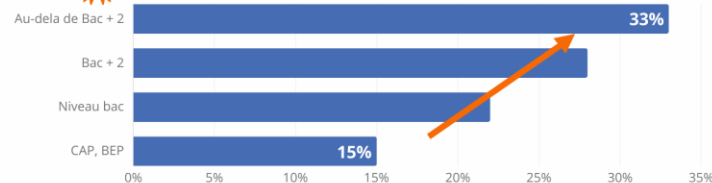
Les jeunes de plus en plus engagés



Lecture : parmi les 25-34 ans, 22% étaient bénévoles dans une association en 2019, 30% en 2024.



Toujours la même fracture associative



Lecture : parmi les plus diplômés, 33% sont bénévoles dans une association en 2024, seulement 15% parmi les moins diplômés.

Source : La France bénévole 2024 en ligne sur www.recherches-solidarites.org - Enquêtes IFOP auprès d'un échantillon de 3155 personnes représentatif de la population française.



L'association vécue par les bénévoles en 2024



Un lieu de découvertes et de lien social

Satisfaction n°1 des bénévoles (69%) : les rencontres et les échanges



Un lieu d'engagement citoyen

- 85% sont bénévoles pour être utiles et agir pour les autres.
- 58% considèrent qu'être bénévole, c'est être un *citoyen engagé*.
- Faire progresser l'association et changer les choses sont des satisfactions plus affirmées qu'en 2019.



Un lieu d'épanouissement et d'enrichissement

- D'après les bénévoles eux-mêmes, l'engagement permet de développer un large éventail de savoir-faire et de savoir-être (bienveillance, capacité d'écoute et de travail en équipe, autonomie...). Souvent transposés dans leur vie personnelle et professionnelle.
- 33% des bénévoles sont en attente de formation.
- 44% souhaitent transmettre leur savoir-faire.

Pour 45% des bénévoles, l'engagement est synonyme de plaisir et pour 38%, une source d'épanouissement : 83% des bénévoles heureux !

Source : La France bénévole 2024 en ligne sur www.recherches-solidarites.org - Enquête réalisée entre le 15 février et le 22 avril 2024 auprès de 3 920 bénévoles. Représentativité de l'échantillon assurée par la méthode des quotas appliquée aux variables "âge" et "genre".



Focus sur l'enquête diffusée par Occitanie Livres & Lecture auprès des organisateurs de festivals littéraires



Généralement partagé.es....

**Les canaux
« traditionnels »
de mobilisation
des bénévoles**

Sollicitation individuelle, Bouche à oreille, Pages web et réseaux sociaux, Référencement sur les plateformes dédiées

**Les
motivations
des bénévoles**

Volonté de promouvoir le livre et la culture, opportunité de côtoyer des auteurs.rices, développer ses réseaux, se former/acquérir une expérience,

**Quelle
gratification des
bénévoles ?**

Chaleureux remerciements, temps privilégié avec les invités, en leur remettant une lettre de recommandation/attestation

Mais aussi....

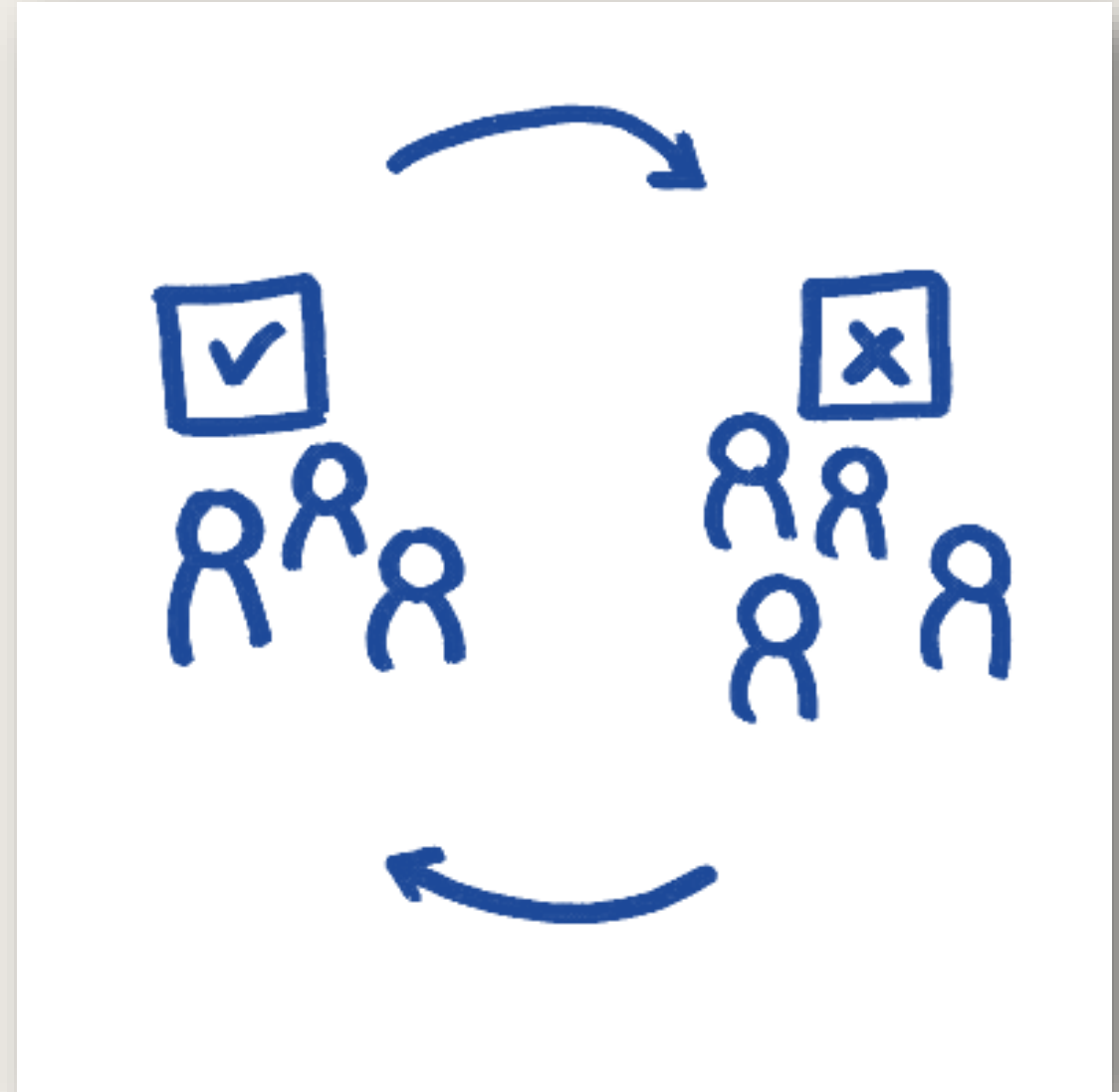
Partenariat avec d'autres associations culturelles ; avec des associations d'accueil de demandeurs d'asile ; presse écrite & radio ; journées des associations ; diffusion de flyers, etc.

Convivialité, Amitié, Partage d'expériences humaines intergénérationnelles, problématiques et injustices au sein du secteur du livre, Participation à un événement culturel fort du territoire, Profiter d'une programmation riche de l'intérieur,

Accompagnement processus de formation ou de VAE, cadeaux tels que livres et petits cadeaux souvenirs du festival, repas communs et rencontres avec des auteurs.rices, places gratuites à la saison culturelle, soirées bilan conviviales post événement pour débriefer,

Le débat mouvant

Le débat mouvant s'articule autour de **quelques affirmations** vis-à-vis desquelles les participants doivent se positionner en étant « **d'accord** » ou « **pas d'accord** », pour ensuite formuler leurs arguments qui peuvent faire changer d'avis - et donc de position - les autres participants.





Ateliers participatifs : comment prendre soin de ses communautés bénévoles ?



45'



Groupe 1
François



Groupe 2
Valérie



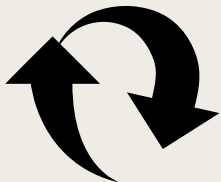
Groupe 3
Agathe
(Juliette)



3 groupes de travail



1 chargée de mission par table pour guider les réflexions et restituer les contributions



2 sujets : les leviers pour prendre soin et remobiliser // les freins à identifier pour les débloquer // les bonnes pratiques en actions



Restitution du travail des ateliers par un porte-parole

Leviers :

- Attirer les jeunes « locaux » pour attirer des jeunes festivaliers.
- Le partenariat avec des acteurs locaux
- Transmission entre générations
- Valorisation du travail bénévole (recommandation)

Freins :

- Disposer de temps pour la gestion bénévole
- Frontière salariés/bénévoles
- Gestion administrative chronophage
- Recrutement

Plan d'action :

- Se réunir pour analyser ses pratiques
- Penser la vie associative
- Communiquer vers les bénévoles les faits marquants
- Mesurer l'amplitude de l'investissement
- Donner envie

Leviers :

- Valoriser les initiatives individuelles et les accompagner
- Convivialité/Plaisir
- Proposer des responsabilités via des référents
- Animer la communauté de bénévoles

Freins :

- Ego(s) trop prononcé(s)/Leaders trop présents
- Problèmes de démocratie
- Identification des compétences
- Vieillesse

Plan d'action :

- Brainstorming / Auberge espagnole
- Rencontre avec les artistes
- Retravailler sa raison d'être
- Travailler les compétences avec fiche « je sais, j'aime, d'où je viens »
- Parrainage entre bénévoles

Leviers :

- Autonomisation / Sollicitation / Responsabilisation / Information
- Fidélisation
- Prendre soin
- Attractivité des postes

Freins :

- Mauvaise répartition des tâches
- Sur sollicitations des mêmes personnes
- Concentration des savoirs
- Démultiplication des projets
- Différence de cultures générationnelles

Plan d'action :

- Bar ouvert pour les bénévoles
- Défrayer frais de bouches et déplacement
- Newsletter spécifique
- Inclusion de nouveaux projets/manières de faire
- Formation entre bénévoles
- Mutualiser les bénévoles
- Souplesse



Restitution du travail des ateliers par un porte-parole... en photos !

LEVIER	FREINS
<ul style="list-style-type: none"> Valuer les initiatives individuelles et les accompagner. Convivialité PLAISIR Proposer une responsabilité. Notion de référent. Animer la communauté de bénévoles 	<ul style="list-style-type: none"> Egoïsme prononcé Leaders trop présents Problème de démocratisation Ecoute (pas assez) Compétences (les repérer) Viellissement, sélérose

PLAN D'ACTION

- Brainstorming (= rampe méninges)
- Préciser les enjeux du B.S
- Auberge espagnole littéraire
- Rencontre "ouverte" avec les artistes
- Se rencontrer autour du livre, sur le fondement du "qu'est ce qu'on fait"
- Actualiser le projet et partager
- Fiche: "je sais" / "j'aime" / "D'où je vie"
- PARRAINAGE**

LEVIER	FREINS
<ul style="list-style-type: none"> Autonomisation Participation spontanée Convivialité - Fidélisation Engagement - Solliciter Disponibilité Pendre son Responsabilisation/information Implication/participation Difficulté à pérenniser 	<ul style="list-style-type: none"> REPARTITION DES TÂCHES/Responsabilités Surqualification des missions Concentration des savoirs/Informations Mésinformation/Technicité sectorielle Idemitarque qui peut faire que Rufoctaire au changement Attractivité de l'offre des postes Démultiplication des projets éditifs Différence de cultures organisationnelles Manque de compétences pour monter projet

PLAN D'ACTION

- Convivialité
- Lecture-musical/Kolle ronde
- Bar ouvert
- Défrayer
- Repas collectif pris en charge
- Auberge espagnole
- News letters - Tenir informé spécifique
- Ouverture des anciens "projets Asso aux nouveaux". Mutualiser les connaissances
- Tutorat des plus jeunes
- Formation des bénévoles ou entre bénévoles
- Communiquer à l'extérieur
- Décomposition des tâches
- Sourcilose dans la plage terrain
- Faire appel à des bénévoles d'autres asso.
- Mutualiser bénévoles entre fest.
- Diversification de l'offre de bénévolat
- Contre-partie
- S'adapter aux besoins des bénévoles après étude de leurs besoins/attentes

LEVIER	FREINS
<ul style="list-style-type: none"> Avoir la jouer qui est un objet personnel et travailler avec les autres à cet égard (festival de l'habitant) Les jeunes "travaux" associatifs des jeunes bénévoles Le bénévolat avec des "Leçons" (cette semaine les bénévoles qui deviennent porte-parole de l'association...) Faire faire de nouvelles. Les de nouvelles dates par les jeunes bénévoles afin de "faire mieux" dans engagement C'est essentiel ad fabrication dans les lieux officiels Le festival des bénévoles! Annuler l'atelier au 1er octobre pour d'inviter pour à peu... Le principe du projet (ce qui est dit en ce dossier les regards qui font) des 70 qui par les bénévoles, sur une association de bénévoles) organiser, planifier la transmission entre les générations de bénévoles faire des liens avec d'autres personnes, ateliers (ex: les ateliers de lecture, le P.M.) Développer de nouveaux axes de travail et accompagner les bénévoles et des temps forts locaux établir un questionnaire à choix multiples par questionnaire de besoins le "de" aide de "de" (à partir dans le document) comment bien le parler/écouter du projet? 	<ul style="list-style-type: none"> Disposer des temps pour aller de "généraliste" vers "spécialiste" de se consacrer à la "gestion de la vie associative" à bien définir les tâches, les rôles et bénévoles, quelle heure réserver au moins de temps à des bénévoles? ex: aller professionnels de manière (bénévoles?) qui est le point administratif devant développer les bénévoles professionnels, bénévoles et AS publier/aler des temps disponibles par des réunions en ligne, ce qui permet de faire "d'aller le" (ce travail de planification en avant) le recueillir dans un cadre, par exemple éviter d'être un événement unique de plusieurs semaines (ex: fête) Ne pas trop "planifier" la fabrication de gestion

PLAN D'ACTION

- Se mettre autour d'une table par sa regard par le fil de la vie associative
- Prendre le temps de passer le Vie Association son programme
- faire circuler et communiquer ces les bénévoles les faits marquants de la semaine
- Mettre l'accent de l'investissement bénévole au regard aux Savoirs Groupes
- Savoir respirer le rôle par donner envie de prendre l'air associatif
- Mutualisation des énergies bénévoles par donner à savoir et après les occasions



Restitution du travail des ateliers : liste des leviers et freins à la Prévert

Leviers

La reconnaissance
Le sentiment du travail bien fait
Le retour sur investissement
L'utilité du groupe, sa raison d'être, le sens
Redonner du sens à l'engagement : remettre en avant la mission sociale et l'impact concret.
L'apprentissage : la personne sait/sent qu'elle peut apprendre des choses
Offrir des formes d'engagement souples : missions ponctuelles, diversifiées, adaptées aux disponibilités.
La contrôlabilité, le fait d'être « en capacité de »
Renforcer la convivialité et le lien social : moments informels, événements fédérateurs.
Le plaisir, le fun
Clarifier les rôles et accompagner la prise de responsabilité : parcours progressif, participation en observateur aux CA.
Encourager la gouvernance participative : prise de décision plus ouverte, co-construction des projets.
S'appuyer sur des outils numériques : faciliter la communication et l'organisation des bénévoles.

Freins

Le manque de sécurité
Le manque de confiance (du groupe ou en soi)
La peur de ne pas pouvoir se désengager (identifier clairement les portes de sorties)
Outils ou sujet trop complexes
Gestionnarisation des associations : discussions en CA trop axées sur les finances et la gestion, éloignement du projet associatif
Tensions bénévoles/salariés : manque de clarté sur les rôles, passage à une association employeuse qui rigidifie les relations
Manque de temps
Perte de légitimité ou de pouvoir
Manque de convivialité, temps trop « sérieux »
Relations interpersonnelles complexes
Évolution des motivations : engagement plus individualisé, crainte des responsabilités formelles (CA), besoin de flexibilité
Différences générationnelles : rejet des modèles hiérarchiques, besoin d'apprentissage et de reconnaissance, recherche de plaisir et de lien social



Les outils à mobiliser pour l'accompagnement :

- ❖ Guid'Asso : <https://www.ac-montpellier.fr/guid-asso-une-nouvelle-dynamique-pour-accompagner-les-associations-locales-124895>
- ❖ Le portail de formation des bénévoles : [Portail de formation des bénévoles Occitanie | Le Mouvement Associatif Occitanie](#)
- ❖ [Livret d'accueil des bénévoles](#)
- ❖ Fiche repère 1^{er} emploi : <https://www.lemouvementassociatif-occitanie.org/fiches-reperes-premiere-embauche-dans-mon-association>
- ❖ Numérique : Attirer, accompagner, animer, valoriser une communauté de bénévoles et faciliter leur action : [Livret de capitalisation - Le mouvement associatif.](#)
- ❖ **Le DLA** : Plus d'info : <https://www.info-dla.fr/>

Et quelques autres :

- ❖ Etude complète Recherche et solidarités : [Présentation PowerPoint](#)
- ❖ Cofac : [guide-du-parcours-de-responsable-benevole.pdf](#)
- ❖ [Épisode 5 - Comment créer de l'engagement chez ses bénévoles ? - Podcast Questions d'Asso](#)
- ❖ Outil numérique permettant d'animer la communauté des bénévoles, incluant la possibilité de discuter, de partager un planning d'activité ou événements, d'organiser des actions, etc. : [TalkSpirit](#)



**LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS**
HÉRAULT

Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF
Occitanie

MERCI !



Cofinancé
par l'Union
européenne

